

LCI group

Industrial Boilers

SERVICE EXPORT

Continent Africain



BOSCH
Industrial Boilers



LCI group, Loos Chaudières Industrielles concepteur et fabricant de chaufferies industrielles

Notre objectif est d'assurer la disponibilité permanente de votre système de chaudière.

Nos équipes de service sont formées régulièrement afin de pouvoir corriger les problèmes rapidement et en toute sécurité. Une gamme de services intégrés est disponible 24h sur 24, du diagnostic par téléphone au téléservice.

LCI group, constructeur de chaudières industrielles BOSCH, qui produit plus de 2000 chaudières par an et dont plus de 110.000 générateurs sont installés à travers le monde.



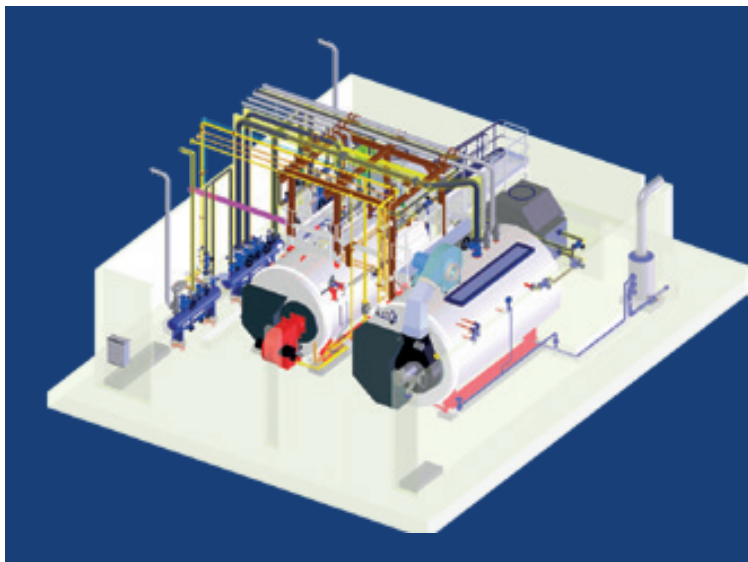
LCI group, structure créée en 1999, bénéficie d'un retour d'expériences de plus de 30 ans dans la fourniture d'installation thermique de chaudières industrielles vapeur et eau surchauffée de puissance entre 1 et 38 MW unitaire.

La société LCI group dispose de quatre sites en France avec 80 collaborateurs et cinq sites en Afrique.

Service d'assistance 24 h/24 :
+33 (0)3 89 75 84 88 / export@lci-group.fr

LCI group bénéficie des moyens techniques (études, R&D, interventions, SAV, direction technique ...) du groupe BOSCH. Les interventions sont donc cadrées, et toutes les éventuelles difficultés techniques, tant sur les brûleurs, que les chaudières, ou l'automatisme, peuvent être résolues avec rapidité, efficacité, et surtout en toute sécurité et respect des réglementations.

LCI group, en tant que constructeur, bénéficie de l'historique de toutes les problématiques, et de leurs solutionnements, avec une traçabilité complète de chaque équipement. BOSCH / LCI group entretient des rapports privilégiés avec les constructeurs de brûleurs (SAACKE, DREIZLER, WEISHAUPT) qui sont des partenaires réguliers, avec des équipes formées et compétentes.





Répartition géographique - SERVICE EXPORT

Continent Africain



● Chaudière installée

○ Agence Export

■ Siège Export



Les 10 avantages qui vous feront choisir nos services



1

Mise en service

Après un contrôle à froid, le démarrage et le réglage de l'installation montée sont réalisés conformément aux caractéristiques prédéfinies. La mise en service réussie est suivie d'une formation détaillée des opérateurs du client, puis par la remise de l'installation à l'exploitant.

2

Dépannage

Nos chaudières sont efficaces, ultra-résistantes et fiables. Si toutefois des problèmes imprévus surviennent, vous pouvez prendre directement contact avec le dernier technicien LCI passé sur site ou le responsable du service export.

Les numéros de téléphones sont rappelés sur l'ensemble des documents qui vous sont remis ainsi qu'au recto de cette plaquette.

3

Téléservice

Avec notre téléservice, vous bénéficiez d'une prestation de service économique et de qualité, le tout à distance. En effet, il est possible d'accéder à la commande de chaudière IBC et au système de gestion d'installation SBC par le biais d'une connexion internet. L'optimisation des paramètres de régulation et le diagnostic sont alors possible sans l'intervention d'un technicien permettant un gain de temps important et une économie non négligeable.

4

Services de maintenance

Dans le cadre d'un contrat de maintenance ou sur demande ponctuelle, nos techniciens procèdent aux contrôles, à la maintenance et aux réglages (régulation, combustion, etc...) de votre chaudière.

Notre expertise vous permettra une utilisation en toute sécurité et garantira la disponibilité de votre installation à tout moment. La consommation de combustible est également optimisée et les arrêts de production sont évités. Sur demande, nous effectuons également tous les travaux de surveillance nécessaires dans le cadre des contrôles 72 h prescrits.

5

Disponibilité 24/24h

Nos techniciens SAV sont à votre disposition 24 h sur 24 et 365 jours par an. Grâce à un réseau très dense dans les régions desservies, des temps de réaction extrêmement courts sont garantis pour les clients sous contrat de maintenance et/ou régulier.





6 Contrôles récurrents de la chaudière

Tous les travaux préalables nécessaires sur l'installation pour le contrôle réglementaire par des autorités compétentes sont effectués par nos techniciens. Les documents nécessaires sont établis conformément aux réglementations nationales et tous les éléments sont préparés pour le contrôle.

7 Fourniture de pièces de rechange

Plus de mille pièces sont disponibles immédiatement sur stock et peuvent être expédiées sur demande par service express dans le monde entier. Un traitement rapide et fiable de votre commande est ainsi garanti. Pour le montage correct et le réglage optimal des pièces de rechange, vous pouvez faire appel à notre SAV.

Assistance téléphonique pièces de rechange export
+33 (0)3 89 75 84 88
export@lci-group.fr

8 Adaptations

Peu importe que vous visiez un accroissement de la sécurité de fonctionnement, une réduction de la consommation de combustible, une adaptation à de nouvelles réglementations juridiques ou une amélioration de l'automatisation de votre chaudière : nous vous proposons le pack de mise à niveau approprié.

Si vous souhaitez tout d'abord connaître les potentiels d'amélioration de votre installation, vous pouvez commencer par demander une analyse de celle-ci.

9 Réparations de chaudière

En cas d'urgence, des soudeurs qualifiés et agréés sont disponibles pour la réparation, ainsi que pour la préparation et l'exécution des révisions de votre chaudière. De cette manière, les dégâts sont éliminés de façon professionnelle et durable. D'éventuels autres problèmes sont également évités grâce à une assistance lors de la recherche des causes.

10 Analyse d'installations

Vous n'êtes pas satisfait des paramètres de fonctionnement de votre chaudière ? Nous exécutons des expertises complètes des installations existantes et faisons des propositions individuelles pour

- ▶ une augmentation du rendement,
- ▶ un mode de fonctionnement plus efficace,
- ▶ une réduction des émissions,
- ▶ une adaptation aux réglementations récentes,
- ▶ une automatisation,
- ▶ une réduction de l'usure,

afin que vous puissiez exploiter votre installation de chaudière de façon rentable, écologique et sûre.

Vous avez besoin d'une analyse de rentabilité complète énergétique de votre entreprise ?

LCI Group vous indiquera les optimisations pour vous satisfaire.





Industrial Boilers

IMPLANTATIONS ET COORDONNÉES

Implantations en France

LCI group siège Lille

39 rue Albert Einstein
P.A du Château- BP 60129
62211 CARVIN CEDEX
Tél. : +33 (0)3 21 40 40 60
Fax : +33 (0)3 21 40 40 01

LCI group agence Export

12 rue de Guebwiller
Zone d'activités
68700 WATTWILLER
Tél. : + 33 (0)3 89 75 84 88
Fax : +33 (0)3 89 75 84 80
Email : export@lci-group.fr

Implantations en Afrique

LCI group Côte d'Ivoire

Yopougon Zone Industrielle,
N'Dotré Axe Abj-Adzopé
01 B.P. 3623 ABIDJAN 01 -RCI
Côte d'Ivoire

LCI group Cameroun

50 rue Joffre
BP 5624 - DOUALA
Cameroun

LCI group Congo

15è rue n°18
Limete-Industriel - KINSHASA
Rép. Dém. du Congo

LCI group Burkina

01 BP 2579
BOBO DIOULASSO 01
Burkina Faso

LCI group Gabon

Z.I. Oloumi BP 15948
LIBREVILLE
Carrefour Forasol
PORT GENTIL
Gabon



Contacts

SERVICE EXPORT

Marie Amorim

Coordinatrice Export
Tel. +33 (0)3 89 75 84 88
m.amorim@lci-group.fr

Mathieu Haumon

Directeur Commercial
Mob. +33 (0)6 75 49 68 23
m.haumon@lci-group.fr

Clément Gourdin

Responsable SAV Export
Mob. +33 (0)6 85 14 30 40
c.gourdin@lci-group.fr