

Répartition géographique - SERVICES SAV Professionnels en France et en Europe



SERVICES SAV

LCI group siège SAV LILLE
39 rue Albert Einstein
P.A. du Château - BP 60129
62211 CARVIN CEDEX
Tél. : 03 21 69 82 88
Fax : 03 21 40 40 01
Email : sav@lci-group.fr

LCI group SAV MULHOUSE
ZONE D'ACTIVITÉ
12 rue de Guebwiller
68700 WATTWILLER

LCI group SAV RENNES
2 Allée du Communal
35 770 VERN SUR SEICHE

LCI group SAV AIX EN PROVENCE
Chemin Départemental 17
13930 AUREILLE

Usine de Production
BOSCH Industriekessel GmbH
www.bosch-industrial.com

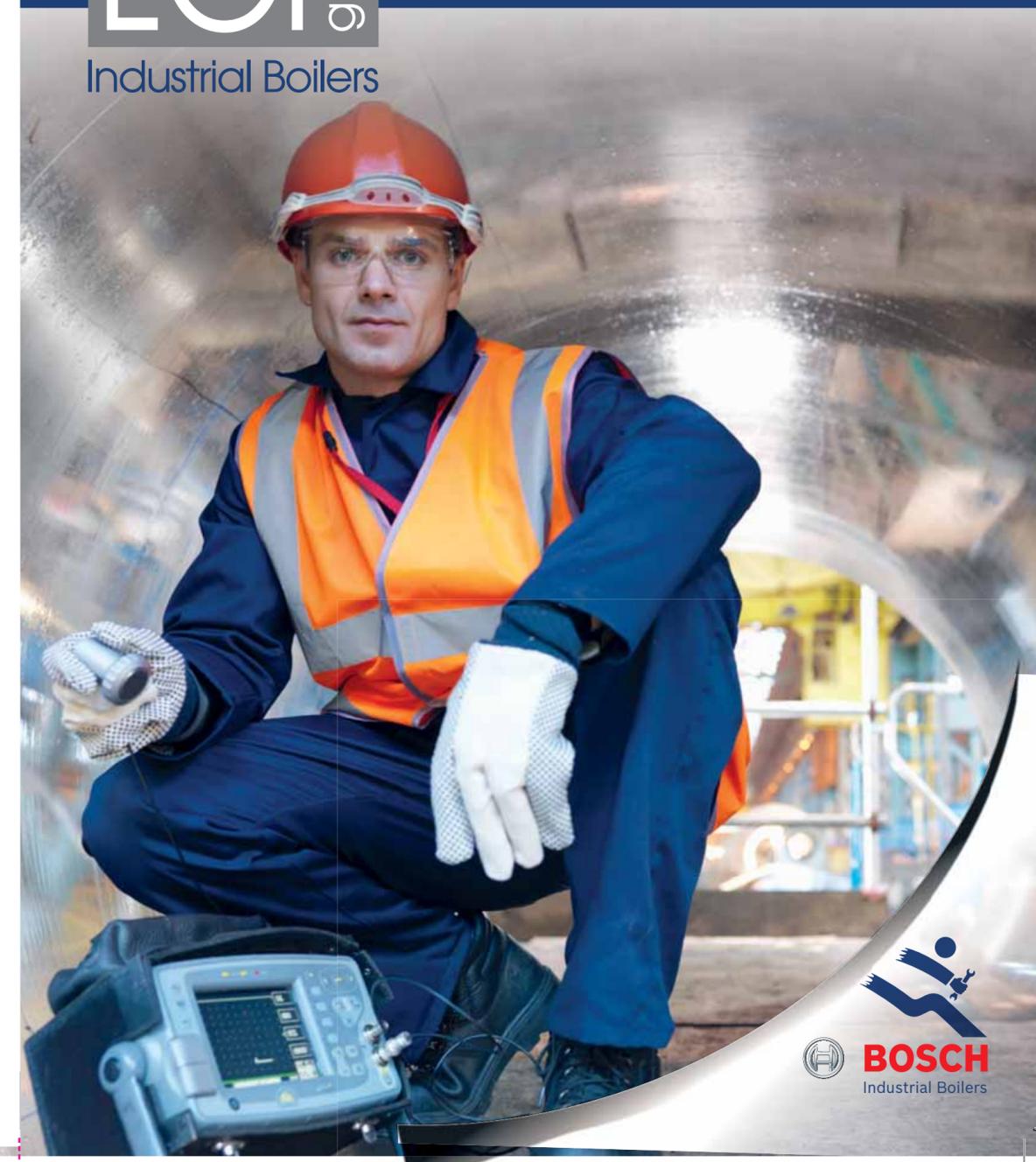
Factory 1 Gunzenhausen
Bosch Industriekessel GmbH
Nürnberg Straße 73
91710 Gunzenhausen
Germany

Factory 2 Schlungenhof
Bosch Industriekessel GmbH
Ansbacher Straße 44
91710 Gunzenhausen
Germany

Factory 3 Bischofshofen
Bosch Industriekessel Austria GmbH
Haldenweg 7
5500 Bischofshofen
Austria



SERVICES SAV



Un service complet : partout dans le monde et proche de nos clients

Notre objectif est d'assurer la disponibilité permanente de votre système de chaudière. Nos équipes de service sont formées régulièrement afin de pouvoir corriger les problèmes rapidement et en toute sécurité. Une gamme de services intégrés est disponible 24h sur 24, du diagnostic par téléphone au téléservice.

Qualité du conseil délivré

Nous fabriquons des chaudières depuis 1865 et sommes heureux de transmettre notre savoir faire. Les séminaires régulièrement organisés pour les planificateurs, installateurs et opérateurs, fournissent des informations sur la technologie et les systèmes de commande des chaudières modernes fabriquées par Bosch Industriekessel.

Partout dans le monde

Nos équipes de service sont à votre disposition dans le monde entier et garantissent un service et une maintenance irréprochables pour votre chaudière. Nous vous permettons d'économiser du temps et de l'argent grâce au téléservice, qui offre de nombreuses possibilités.

Proximité avec nos clients

Nous couvrons tous les besoins possibles grâce à nos sites d'assistance services, situés à proximité de nos clients, à notre service centralisé d'assistance clientèle, à nos devis de services en ligne et à la possibilité de recourir à notre téléservice. Ces possibilités, associées à la qualité Bosch, sont pour vous l'assurance d'avoir fait le bon choix pour votre système de chaudière.

Formation

Nos ingénieurs dédiés aux services aux clients sont préparés de façon optimale à leurs missions par des méthodes d'enseignement et de formation modernes dans notre Centre d'assistance clientèle. Ils apprennent comment manipuler la technologie des chaudières sur simulateur et maîtrisent tous les aspects de la technologie de sécurité et de commande.

Reconnaissance au niveau international

Nos chaudières et nos unités de commande sont certifiées conformes à de nombreuses normes internationales.

Composants

Nous accordons la plus grande importance au choix des matériaux et des fournisseurs. Même après plusieurs décennies, les pièces de rechange sont le plus souvent disponibles. L'archivage électronique de toutes les données relatives à l'historique des commandes passées assure une identification optimale de toutes les pièces.

Équipement

De la production à l'exploitation et l'entretien, l'ensemble du cycle de vie d'un système de chaudière Bosch est saisi enregistré et archivé numériquement. Les informations concernant les services, stockées de façon centralisée, peuvent être consultées sur site dans le monde entier.

Assistance en ligne

Notre gamme de services en ligne inclut une zone sécurisée par mot de passe, dédiée et exclusive à chacun de nos clients. Les utilisateurs enregistrés peuvent obtenir, de manière ciblée, les renseignements dont ils ont besoin pour leur travail quotidien. Vous pouvez vous inscrire nous contacter :

**Service d'assistance 24 h/24 France/international
+333 2169 82 88 / sav@lci-group.fr**

Les 10 avantages qui vous feront choisir nos services



1 Mise en service
Après un contrôle à froid, le démarrage et le réglage de l'installation montée sont réalisés conformément aux caractéristiques prédéfinies. La mise en service réussie est suivie d'une formation détaillée des opérateurs du client, puis par la remise de l'installation à l'exploitant.

2 Dépannage
Nos chaudières sont efficaces, ultra-résistantes et fiables. Si toutefois des problèmes imprévus surviennent, vous pouvez prendre directement contact avec votre ingénieur service clientèle local. Les coordonnées sont affichées sur l'armoire de commande de votre chaudière. Les clients situés à l'étranger sont priés de contacter notre Service d'assistance disponible 24 h/24 pour les clients «sous contrat». Ceci est également valable si une panne se produit en dehors des heures de travail habituelles. Si vous appelez depuis un poste fixe, vous serez mis en relation directement avec le conseiller clientèle qui vous correspond, en fonction de votre pays ou de votre région. Votre problème sera traité par téléphone grâce aux conseils d'un professionnel, ou par le déplacement d'un ingénieur service clientèle sur place.

3 Téléservice
Avec notre téléservice, vous bénéficiez d'une prestation de service économique et compétente à distance. Il est possible d'accéder à la commande de chaudière BCO et au système de gestion d'installation SCO par le biais d'une connexion internet, d'optimiser les paramètres de régulation, de réaliser des diagnostics à distance et d'éliminer des sources d'erreur.

4 Services de maintenance
Dans le cadre d'un contrat de maintenance, nos techniciens du service clientèle procèdent deux ou quatre fois dans l'année au contrôle et à la maintenance de votre chaudière, de votre combustion et de régulation. La sécurité du fonctionnement et la disponibilité de votre installation sont accrues, la consommation de combustible est optimisée et les arrêts de production sont évités. Sur demande, nous effectuons également tous les travaux de surveillance nécessaires dans le cadre des contrôles 72 h prescrits. En fonction de vos demandes, soit par le biais d'une mission unique ou en continu dans le cadre d'un contrat de maintenance.

5 Disponibilité 24/24h
Nos techniciens SAV sont à votre disposition 24 h sur 24 et 365 jours par an. Grâce à un réseau très dense dans les régions desservies, des temps de réaction extrêmement courts sont garantis pour les clients sous contrat de maintenance.

6 Contrôles récurrents de la chaudière
Tous les travaux préalables nécessaires sur l'installation pour le contrôle règlementaire par des autorités compétentes sont effectués par nos techniciens. Les documents nécessaires sont établis conformément aux réglementations nationales et tous les éléments sont préparés au contrôle.

7 Fourniture de pièces de rechange
Plus de mille pièces sont disponibles immédiatement sur stock et peuvent être expédiées sur demande par service express dans le monde entier. En-dehors des heures d'ouverture également, ainsi que les dimanches et les jours fériés, vous pouvez commander par le biais de notre assistance téléphonique pièces de rechange. Un traitement rapide et fiable de votre commande est ainsi garanti. Pour le montage correct et le réglage optimal des pièces de rechange, vous pouvez faire appel à notre SAV international.

**Assistance téléphonique pièces de rechange 24 h sur 24 :
France/international +33 3 2169 82 88
sav@lci-group.fr**

8 Adaptations
Peu importe que vous visiez un accroissement de la sécurité de fonctionnement, une réduction de la consommation de combustible, une adaptation à de nouvelles réglementations juridiques ou une amélioration de l'automatisation de votre chaudière : nous vous proposons le pack de mise à niveau approprié. Si vous souhaitez tout d'abord connaître les potentiels d'amélioration de votre installation, vous pouvez commencer par demander une analyse de votre installation.

9 Réparations de chaudière
En cas d'urgence, des soudeurs qualifiés et agréés sont disponibles pour la réparation de votre chaudière, ainsi que pour la préparation et l'exécution des révisions de la chaudière. De cette manière, les dégâts sont éliminés de façon professionnelle. D'autres problèmes sont évités grâce à une assistance lors de la recherche des causes.

10 Analyse d'installations
Vous n'êtes pas satisfait des paramètres de fonctionnement de votre chaudière ? Nous exécutons des expertises complètes des installations existantes et faisons des propositions individuelles pour

- ▶ une augmentation du rendement,
- ▶ un mode de fonctionnement plus efficace,
- ▶ une réduction des émissions,
- ▶ une adaptation aux réglementations récentes,
- ▶ une automatisation,
- ▶ une réduction de l'usure,

afin que vous puissiez exploiter votre installation de chaudière de façon rentable, écologique et sûre. Vous avez besoin d'une analyse de rentabilité complète énergétique de votre entreprise ? LCI Group vous indiquera les optimisations pour vous satisfaire.